





WICHTIGE INFORMATIONEN

Transportschäden



Alle Artikel verlassen unser Haus in einem einwandfreien Zustand und ordnungsgemäß verpackt. Bitte prüfen Sie daher die Unversehrtheit und Vollständigkeit der Lieferung / Packstücke beim Empfang im Beisein des Fahrers.

Was tun, wenn ...	Verpackung / Ware beschädigt	Verpackung einwandfrei aber Ware beschädigt	Packstücke unvollständig
			
Paketdienst 	Beschädigung sofort beim Fahrer (auf der Rollkarte) vermerken lassen. Bei sehr starken Beschädigungen oder offenen Paketen die Annahme verweigern.	Fotografische Dokumentation des Schadens. Anzeige des Schadens innerhalb 24 Stunden.	Anzahl der gelieferten Packstücke mit den Angaben im Frachtbrief / Display vergleichen. Fehlmenge vom Fahrer auf dem Frachtbrief bestätigen lassen.
Spedition 	In Anwesenheit des LKW-Fahrers die Ware auspacken und den Schaden von diesem auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen. Schaden sofort melden!		

BEVOR SIE EIN GEWÄHRLEISTUNGSRECHT AUSÜBEN, SETZEN SIE SICH BITTE MIT UNSEREM KUNDENSERVICE IN VERBINDUNG.

Diese Unterlagen benötigen wir von Ihnen:

- Frachtbrief mit Schadensbestätigung
- Fotos der Beschädigung

Eine spätere Regulierung ohne Bestätigung des Schadens ist nicht möglich.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
 Tel.: +49 (8191) 479 100
 E-Mail: vertrieb@veit.de